# Merkblatt zur Fahrzeugnutzung
# Information vom 14.12.2023

**Ansprechperson bzgl. Service-Abwicklungen/ Werkstätten:** Klaus Müller (KM); 07832/995-211
**Ansprechperson bei Unfällen/ Versicherungsfällen:** Yvonne Heisterhagen (YH); 07832/995-225

**Service/Pflege:**

- Selbstständige & rechtzeitige Terminkoordination für TÜV, Inspektion, Reifenwechsel und der jährlichen UVV-Prüfung
- Information bei TÜV & Service im Voraus an KM
- Bei außergewöhnlichen Kosten/ Reparaturen →Rücksprache mit KM
- Nur markeneigene Werkstätten nutzen (mit Hinweis bei VW, dass wir NORA-Kunden sind →Flottenrabatt)
- Sorgfältige Nutzung des Fahrzeuges inkl. Reinigung durch den Mitarbeiter

**Verhalten bei Unfällen:**

- Sofern Schuldfrage strittig oder bei Unfällen mit Personenschäden →Polizei informieren und deren Kommen abwarten
- Wenn Unklarheiten bestehen bzw. die Polizei ein Kommen oder die Aufnahme von Bagatellschäden ablehnt →Daten des Unfallbeteiligten aufnehmen (Kennzeichen, Personalien) & Örtlichkeiten/ beteiligte Fahrzeuge etc. fotografieren
- Arbeitgeber (YH, alternativ KM) informieren & Unfallbericht ausfüllen (diesen stellt YH zur Verfügung)
- Versicherungsabwicklung durch YH, ggf. rechtliche Schritte durch KM
- Pannendienst ggf. selbstständig organisieren (z.B. durch Notfallnummer Mobilitätsgarantie des Herstellers) oder durch Polizei
- Bei Verlust der Fahrtüchtigkeit des Fahrzeuges ggf. Ersatzfahrzeug bei Werkstatt anfordern →im besten Fall Rücksprache mit KM
- Bei Unfallreparaturen keine Abtretungserklärungen (z.B. von der Autowerkstatt) ohne Rücksprache mit YH unterzeichnen

**Auslandsfahrten:**

- Gestattet in angrenzende Länder Deutschlands sowie Spanien, Italien, Slowenien und Kroatien; Sonstige Länder mit Bereichsleitung oder GL abstimmen
- Sofern sonstige Länder nicht in internationaler Versicherungskarte (IVK) aufgelistet sind, zusätzlich Rücksprache mit YH halten
- Unfälle im Ausland: Polizei (bei strittiger Schuldfrage, Fremdbeteiligung oder Unfällen mit Personenschäden) & Arbeitgeber informieren; Örtlichkeiten/ beteiligte Fahrzeuge fotografieren; Sofern Arbeitgeber nicht erreichbar → Kontaktieren der Notfallnummer auf der internationalen Versicherungskarte
- Privates Tanken wird im Ausland unter Vorbehalt gestattet



STREIT Software GmbH — Julius-Allgeyer-Straße 1 — 77716 Haslach — Tel. 07832 995-0 — Mail. info@streit-software.de — Web. www.streit-software.de